**Biên bản khảo sát hệ thống**

**I.Khảo sát hiện trạng và thu thập thông tin:**

|  |  |
| --- | --- |
| Người được hỏi: | Người phỏng vấn: |
| Địa chỉ: Phú Diễn, Từ Liêm, Hà Nội | Thời gian hẹn:28/02/2015  Thời điểm bắt đầu:8h  Thời điểm kết thúc:10h |
| -Đối tượng được hỏi:Nhân viên cửa hàng.  -Cần thu thập dữ liệu:việc nhập xuất thuốc và quản lý của cửa hàng thuốc Đức Khánh.  -Cần thoả thuận:xin phép được xem xét một số giấy tờ và xin fép được ghi âm. | Các yêu cầu đòi hỏi:Phải là người của cửa hàng và trực tiếp tham gia các công việc có liên quan. |
| Chương trình:  -Giới thiệu  -Tổng quan về công việc  -Tổng quan về phỏng vấn:  Chủ đề sẽ đề cập: về nghiệp vụ của hệ thống  Chủ đề 1:Câu hỏi và câu trả lời  Chủ đề 2:Câu hỏi và câu trả lời  Tổng hợp các nội dung chính ý kiến của người được hỏi.  Kết thúc (thoả thuận) | Ước lượng thời gian:  5 phút  8 phút  5 phút  7 phút  10 phút  5 phút  5 phút  5 phút |

2. Phiếu phỏng vấn

|  |  |
| --- | --- |
| Dự án:Quản lý kinh doanh | Tiểu dự án:Quản lý cửa hàng thuốc |
| Người được hỏi: Nguyễn Đức Khánh | Ngày:28/02/2015 |
| Câu hỏi | Trả lời |
| Câu 1: Bên chị muốn xây dựng theo yêu cầu thế nào? | Chúng tôi muốn nó đáp ứng được việc quản lí các mặt hàng thuốc, khả năng thanh toán nhanh, và thống kê nội bộ( hàng tồn,hàng hết hạn).Ngoài ra còn tạo, lưu trữ hóa đơn |
| Câu 2: Chị có kiểm tra lại hàng trong kho theo định kì không? | Trả lời: Có.Tôi kiểm tra lại hàng trong kho từng tháng một. |
| Câu 3: Cửa hàng của chị có nhiều chủng loại thuốc không? | Trả lời: Cửa hàng chúng tôi có đủ đầu thuốc để cung ứng cho các cửa hàng nhỏ và người tiêu dùng. |
| Câu 4: Cửa hàng của chị khi nhập hàng về thường làm những thủ tục gì? | Trả lời:Chúng tôi phải xem xet chất lượng hàng nếu hàng ấy đã quá hạn thì không nhập.Sau đó viết phiếu nhập kho và lưu vào thẻ kho. |
| Câu 5: Những loại thuốc trong kho đã quá hạn dùng được xử lý như thế nào? | Trả lời:Chúng tôi lập bản báo cáo các loại hàng sau đó thông qua nguời lãnh đạo cửa hàng và trực tiếp huỷ số thuốc ấy. |
| Câu 6: Các chị có phải lập bản báo cáo gửi lãnh đạo cửa hàng không? | Trả lời:Có chứ,cứ mỗi tháng chúng tôi lại tổng hợp về việc nhập xuẩt hàng của cửa hàng để gửi lên ban lãnh đạo |

**II. Mô tả bài toán:**

* Cửa hàng cuối mỗi tháng và mỗi quý sau khi đối chiếu sổ ghi hàng đến kiểm tra thực tế sẽ lên bảng danh mục kiểm tra tháng hoặc quý.Sau đó lập bản dự trù mua hàng gửi lên công ty để nhập thuốc
* Khi công ty gửi thuốc xuống,cửa hàng sau khi kiểm tra thuốc sẽ được nhập vào trong kho để bộ phận kho quản lý.
* Khi có yêu cầu mua thuốc:

+ Đối với khách mua lẻ: đưa ra đơn thuốc của bác sĩ. Nhân viên cửa hàng căn cứ đơn thuốc giao thuốc cho khách. Hàng lưu vào sổ ghi hàng bán hàng theo đơn.

- Cuối mỗi tuần tổng hợp và làm báo cáo gửi lên công ty.